

2023 年中华联合财产保险股份有限公司

话务平台集中采购项目入围结果公告

一、采购项目

2023 年中华财险话务平台集中采购项目

二、征集人：中华联合财产保险股份有限公司

征集人地址：北京市丰台区凤凰嘴街 3 号院 1 号楼中华
保险大厦 15 层

征集人联系人和联系方式：卢珂 18811001757

三、电销外呼场景入围结果

1. 入围供应商名称

中国联合网络通信有限公司浙江省分公司

北京利川源信息技术有限公司

中国电信股份有限公司

点控云（北京）智能科技有限公司

北京天润融通科技股份有限公司

北京容联易通信息技术有限公司

北京青牛技术股份有限公司

亿迅信息技术有限公司

慧捷（上海）科技有限公司

深圳市智灵时代科技有限公司

2. 最高入围价格

投标商	服务场景	平台费/功能使用费	税率	通信费	税率
深圳市智灵时代科技有限公司	电销外呼	55 元/月/席	6%	0.08 元/分钟	6%

3. 入围产品名称、规格型号或者主要服务内容及服务标准、入围单价

(1) 服务内容及标准

乙方按照符合甲方认可的呼叫中心服务标准和功能需求的要求,为甲方及甲方分支机构(以下统称为“甲方”)提供呼叫中心平台外包服务,系统支持客户回呼坐席、固话及手机号码池呼叫模式或AI外呼等功能,支持坐席在PC端及手机端APP发起外呼及接听电话等。包括但不限于:

语音应答功能、来电弹屏、排队功能、自动话务分配、自动录音、CRM、订单管理、自动语音外拨通知、内嵌网页、电话转接、转人工服务、知识库、数据备份、固话及手机号码资源、底层数据调用、双机热备、语音中继、语音服务。

(2) 入围单价

投标商	平台费/功能使用费	税率	通信费	税率
	(含税价)		(含税价)	
中国联合网络通信有限公司浙江省分公司	28 元/月/席	6%	0.062 元/分钟	6%
北京利川源信息技术有限公司	32 元/月/席	6%	0.067 元/分钟	6%

中国电信股份有限公司	25 元/月/席	6%	0.064 元/分钟	6%
点控云（北京）智能科技有限公司	33 元/月/席	6%	0.066 元/分钟	6%
北京天润融通科技股份有限公司	35 元/月/席	6%	0.067 元/分钟	6%
北京容联易通信息技术有限公司	35 元/月/席	6%	0.067 元/分钟	6%
北京青牛技术股份有限公司	55 元/月/席	6%	0.067 元/分钟	6%
亿迅信息技术有限公司	60 元/月/席	6%	0.065 元/分钟	6%
慧捷（上海）科技有限公司	75 元/月/席	6%	0.065 元/分钟	6%
深圳市智灵时代科技有限公司	55 元/月/席	6%	0.08 元/分钟	6%

四、AI 外呼场景入围结果

1. 入围供应商名称

中国电信股份有限公司

北京容联易通信息技术有限公司

点控云（北京）智能科技有限公司

深圳市智灵时代科技有限公司

2. 最高入围价格

投标商	服务场景	平台费/功能使用费	税率	通信费	税率
		(含税价)		(含税价)	
北京容联易通信息技术有限公司	AI 外呼	200 元/月/席	6%	0.08 元/分钟	6%
深圳市智灵时代科技有限公司		200 元/月/席	6%	0.08 元/分钟	6%

3. 入围产品名称、规格型号或者主要服务内容及服务标准、
入围单价

(1) 服务内容及标准

乙方按照符合甲方认可的呼叫中心服务标准和功能需求的要求,为甲方及甲方分支机构（以下统称为“甲方”）提供AI外呼平台服务，系统功能包括但不限于：

系统支持AI外呼功能，支持按照业务需求自定义模版配置功能，支持话术变量配置，支持人工录音及合成录音，能够判断意向结果，支持固话和手机号码外显。

(2) 入围单价

投标商	平台费/功能使用费	税率	通信费	税率
	(含税价)		(含税价)	
中国电信股份有限公司	120 元/月/席	6%	0.064 元/分钟	6%
北京容联易通信息技术有限公司	200 元/月/席	6%	0.08 元/分钟	6%
点控云（北京）智能科技有限公司	180 元/月/席	6%	0.08 元/分钟	6%
深圳市智灵时代科技有限公司	200 元/月/席	6%	0.08 元/分钟	6%

五、坐席辅助场景入围结果

1. 入围供应商名称

北京容联易通信息技术有限公司

中国电信股份有限公司

慧捷（上海）科技有限公司

2. 最高入围价格

投标商	服务场景	平台费/功能使用费	税率
		(含税价)	
中国电信股份有限公司	坐席辅助	400 元/月/席	6%
慧捷（上海）科技有限公司		400 元/月/席	6%

3. 入围产品名称、规格型号或者主要服务内容及服务标准、入围单价

(1) 服务内容及标准

乙方按照符合甲方认可的呼叫中心服务标准和功能需求的要求,为甲方及甲方分支机构（以下统称为“甲方”）提供坐席辅助平台服务，系统功能包括但不限于：

线上话术提示、风控提示、客户对话分析、客户标签以及销售节奏提示等日常销售帮助，支持与现有系统集成。

（2）入围单价

投标商	平台费/功能使用费	税率
	（含税价）	
北京容联易通信息技术有限公司	300 元/月/席	6%
中国电信股份有限公司	400 元/月/席	6%
慧捷（上海）科技有限公司	400 元/月/席	6%

六、AI 培训场景入围结果

1. 入围供应商名称

深圳市智灵时代科技有限公司

北京泰迪熊移动科技有限公司

亿迅信息技术有限公司

2. 最高入围价格

投标商	服务场景	平台费/功能使用费 （含税价）	税率
亿迅信息技术有限公司	AI 培训	135 元/月/席	6%

3. 入围产品名称、规格型号或者主要服务内容及服务标准、入围单价

（1）服务内容及标准

乙方为甲方提供员工陪练的系统服务，包含日常话术陪

练、线上考试、视频学习、优秀录音等智能培训内容，支持PC端和移动端的使用。

(2) 入围单价

投标商	平台费/功能使用费	税率
	(含税价)	
深圳市智灵时代科技有限公司	13.334元/月/席	6%
北京泰迪熊移动科技有限公司	58元/月/席	6%
亿迅信息技术有限公司	135元/月/席	6%

七、理赔查勘外呼场景入围结果

1. 入围供应商名称

点控云（北京）智能科技有限公司

北京容联易通信息技术有限公司

中国联合网络通信有限公司浙江省分公司

中国电信股份有限公司

2. 最高入围价格

投标商	服务场景	平台费/功能使用费	税率
		(含税价)	
中国电信股份有限公司	理赔查勘外呼	25元/月/席	6%

3. 入围产品名称、规格型号或者主要服务内容及服务标准、入围单价

(1) 服务内容及标准

乙方按照符合甲方认可的呼叫中心服务标准和功能需求的要求,为甲方及甲方分支机构（以下统称为“甲方”）提供呼叫中心平台外包服务，系统支持客户回呼坐席、固话及手机号码池呼叫模式或AI外呼等功能，支持坐席在PC端及

手机端APP发起外呼及接听电话等，支持AXB、AX外呼方式，保障查勘员正常联系客户。包括但不限于：

语音应答功能、来电弹屏、排队功能、自动话务分配、自动录音、CRM、订单管理、自动语音外拨通知、内嵌网页、电话转接、转人工服务、知识库、数据备份、固话及手机号码资源、底层数据调用、双机热备、语音中继、话务服务。

(2) 入围单价

投标商	平台费/功能使用费	税率
	(含税价)	
点控云（北京）智能科技有限公司	20 元/月/席	6%
北京容联易通信息技术有限公司	22 元/月/席	6%
中国联合网络通信有限公司浙江省分公司	24 元/月/席	6%
中国电信股份有限公司	25 元/月/席	6%

八、业务员/代理人外呼场景入围结果

1. 入围供应商名称

点控云（北京）智能科技有限公司

中国联合网络通信有限公司浙江省分公司

北京容联易通信息技术有限公司

慧捷（上海）科技有限公司

2. 最高入围价格

投标商	服务场景	平台费/功能使用费	税率
		(含税价)	

北京容联易通信息技术有限公司	业务员/代理人外呼	30 元/月/席	6%
慧捷（上海）科技有限公司		30 元/月/席	6%

3. 入围产品名称、规格型号或者主要服务内容及服务标准、入围单价

(1) 服务内容及标准

乙方按照符合甲方认可的呼叫中心服务标准和功能需求的要求,为甲方及甲方分支机构（以下统称为“甲方”）提供呼叫中心平台外包服务，系统支持客户回呼坐席、固话及手机号码池呼叫模式或AI外呼等功能，支持坐席在PC端及手机端APP发起外呼及接听电话等，支持AXB、AX外呼方式，保障业务员或代理人正常联系客户。包括但不限于：

语音应答功能、来电弹屏、排队功能、自动话务分配、自动录音、CRM、订单管理、自动语音外拨通知、内嵌网页、电话转接、转人工服务、知识库、数据备份、固话及手机号码资源、底层数据调用、双机热备、语音中继、语音服务。

(2) 入围单价

投标商	平台费/功能使用费	税率
	(含税价)	
点控云（北京）智能科技有限公司	22 元/月/席	6%
中国联合网络通信有限公司浙江省分公司	24 元/月/席	6%
北京容联易通信息技术有限公司	30 元/月/席	6%
慧捷（上海）科技有限公司	30 元/月/席	6%

九、公告期限

3 个工作日