

# 中华联合财产保险股份有限公司

## 旅行社旅游服务质量保证保险（B款）条款

### 总则

**第一条** 本保险合同由保险条款、投保单、保险单及批单组成。凡涉及本保险合同的约定，均采用书面形式。

**第二条** 根据《中华人民共和国旅游法》《旅行社条例》等国家相关法律法规的规定，依中华人民共和国法律（不包括港、澳、台地区的法律，以下简称“依法”）在中华人民共和国境内（不包括香港、澳门和台湾地区）成立的，具有《旅行社业务经营许可证》的旅行社，可作为本保险合同的投保人。依法开办旅游服务质量担保函业务的金融机构可作为本保险合同的被保险人。

**第三条** 被保险人与投保人已成立并生效的旅游服务质量保证金支付担保协议为本保险合同生效的前提条件。

### 保险责任

**第四条** 在保险期间内，当出现下列情形，导致被保险人在收到行政主管部门出具的《旅游服务质量保证金取款通知书》及《旅游行政主管部门划拨旅游服务质量保证金决定书》或者人民法院判决、裁定及其他生效法律文书相关证明文件后履行了担保义务，或在收到《旅游服务质量保证金取款通知书》及《关于使用旅游服务质量保证金垫付旅游者人身安全遇有危险时紧急救助费用的决定书》后履行了担保义务，且超过保险单载明的赔款等待期后

投保人仍未按照旅游服务质量保证金支付担保协议的约定补偿被保险人代偿损失的，视为保险事故发生，保险人对于被保险人的代偿损失，按照本保险合同的约定负责赔偿：

（一）投保人因违反旅游合同约定，侵害旅游者合法权益，经旅游行政主管部门查证属实，须赔偿旅游者损失的；

（二）投保人因解散、破产或者其他原因造成旅游者预交旅游费损失的；

（三）人民法院判决、裁定及其他生效法律文书认定投保人损害旅游者合法权益，且拒绝或者无力赔偿的；

（四）根据投保人申请并经行政主管部门决定，垫付旅游者人身安全遇有危险时紧急救助费用的；

（五）法律、行政法规规定使用旅行社旅游服务质量保证金的其他情形。

赔款等待期是指保险人为了确定损失已经发生，被保险人提出索赔前必须等待的一段时间。赔款等待期从被保险人的实际代偿日开始计算，由投保人与保险人协商确定，并在保险单中载明。

### 责任免除

**第五条 下列原因造成的损失、费用，保险人不负责赔偿：**

（一）战争、敌对行动、军事行为、武装冲突、罢工、骚乱、暴动、恐怖袭击或恐怖活动；

（二）核辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染；

（三）行政行为或者司法行为；

(四) 自然灾害;

(五) 投保人及其工作人员、被保险人及其工作人员的故意、重大过失或犯罪行为。

第六条 存在下列情况之一的, 保险人不负责赔偿:

(一) 根据《中华人民共和国旅游法》《旅行社条例》等规定, 不属于被保险人旅游服务质量担保函代偿责任范围的情形;

(二) 投保人与被保险人对旅游服务质量保证金支付担保协议内容进行实质性变更(包括合同主体变更、权利义务修改等), 事先未征得保险人书面同意的。

第七条 下列损失、费用, 保险人也不负责赔偿:

(一) 超出本保险合同保险金额的损失及费用;

(二) 违约金、滞纳金、超过保险金额以外的赔偿金、罚款、罚金及惩罚性赔偿;

(三) 各项间接损失;

(四) 本保险合同中载明的免赔额或按本保险合同中载明的免赔率计算的金额。

### 保险期间

第八条 本保险合同的保险期间根据旅游服务质量保证金支付担保协议的期限设定, 起始日和终止日以保险单载明的起讫时间为准, 最长不超过五年。

### 保险金额与免赔率(额)

第九条 本保险合同的保险金额为旅游服务质量保证金支付

担保协议列明的担保授信额度，依据《中华人民共和国旅游法》《旅行社条例》及其他旅游服务质量保证金相关法律法规确定。该保险金额为保险人承担赔偿责任的最高金额，以保险单中载明为准。

**第十条** 本保险合同实行绝对免赔，免赔率（额）由投保人与保险人协商确定，并在保险单中载明。

同时约定了免赔额和免赔率的，免赔金额以免赔额和按照免赔率计算的金额二者高者为准。

### 保险人义务

**第十一条** 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

**第十二条** 订立保险合同，采用保险人提供的格式条款的，保险人向投保人提供的投保单应当附格式条款，保险人应当向投保人说明合同的内容。

对保险合同中免除保险人责任的条款，保险人在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明；未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

**第十三条** 保险事故发生后，投保人、被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，保险人应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

**第十四条** 保险人收到被保险人的赔偿保险金的请求后，应当

及时作出核定；情形复杂的，应当在三十日内作出核定，但合同另有约定的除外。保险人应当将核定结果通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿保险金的协议后十日内，履行赔偿保险金义务。保险合同对赔偿保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行赔偿保险金义务。

### 投保人、被保险人义务

**第十五条** 投保人应履行如实告知义务，如实履行保险人就有关情况提出的询问，如实填写投保单。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除本合同。

前款规定的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，但应当退还保险费。

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿保险金的责任。

**第十六条** 除另有约定外，投保人应当在保险合同成立时一次

性交付保险费。

**第十七条** 投保人在投保时应向保险人提供以下资料：

- (一) 投保人营业执照复印件；
- (二) 旅游行政主管部门对投保人从事旅行社业务的备案登记及相关必要批文；
- (三) 投保人上年度经审计的财务报告及当期的财务报表；
- (四) 保险人要求提供的其他相关材料。

**第十八条** 发生下列情况之一的，投保人应事先书面通知保险人，并征得保险人同意：

- (一) 投保人所从事经营活动有关的业务经营范围、经营情况发生重大改变；
- (二) 与被保险人订立的旅游服务质量保证金支付担保协议发生实质性改变，包括合同主体变更、权利义务修改、保函授信额度等。

**第十九条** 在保险合同有效期内，如投保人的履约能力发生重大变化，履约风险显著增加的，应当按照保险合同的约定及时通知保险人，保险人可以按照保险合同约定增加保险费或者解除保险合同。

**第二十条** 保险事故发生后，投保人和被保险人应该：

- (一) 尽力采取必要、合理的措施，防止或减少损失，否则，对因此扩大的损失，保险人不承担赔偿责任；
- (二) 立即通知保险人，并书面说明事故发生的原因、经过

和损失情况；故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。

## 赔偿处理

**第二十一条** 被保险人向保险人请求赔偿保险金时，应提供下列证明和资料：

- （一）保险单正本；
- （二）索赔申请书；
- （三）旅游服务质量担保函复印件；
- （四）投保人与被保险人订立的旅游服务质量保证金支付担保协议证明文件；
- （五）《旅游服务质量保证金取款通知书》《旅游行政主管部门划拨旅游服务质量保证金决定书》/《关于使用旅游服务质量保证金垫付旅游者人身安全遇有危险时紧急救助费用的决定书》或者人民法院判决、裁定及其他生效法律文书相关证明文件；
- （六）被保险人代偿的支付凭证及相关证明资料；
- （七）被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

**第二十二条** 发生保险责任范围内的损失，保险人赔偿保险金以被保险人实际支付的代偿金额为限，在扣除保险单载明的免赔额或者按保险单载明的免赔率计算的免赔金额后在保险金额范围

内赔偿。

**第二十三条** 发生保险责任范围内的损失，在赔款等待期内，被保险人应积极行使向投保人要求赔偿的权利。被保险人已经从投保人处取得赔偿的，保险人支付保险金时，应相应扣减被保险人已从投保人处取得的赔偿金额。

**第二十四条** 保险人自向被保险人赔偿保险金之日起，即可在赔偿金额范围内代位行使被保险人对投保人追索的权利，被保险人应当向保险人提供必要的文件和所知道的有关情况。

### 合同变更与解除

**第二十五条** 保险责任开始前，投保人要求解除保险合同的，应当向保险人提供被保险人出具的未签署担保协议的书面证明，并支付相当于保险费 5% 的退保手续费；剩余保险费，保险人应当退还。

**第二十六条** 保险责任开始后，除非征得被保险人书面同意，投保人不得变更或解除本保险合同。

投保人申请批改或解除本保险合同时应当向保险人提供：批改/退保申请书、保险单、被保险人出具的对批改/退保无异议的书面证明。但属于增加保险金额的批改无需被保险人出具书面证明。

被保险人同意解除本保险合同的，保险人应向投保人退还相应的保险费。应退保险费的计算公式如下：

$$\text{应退保险费} = [1 - \text{保险合同实际经过天数} / \text{保险期间 (天)}] \times \text{实交保险费}$$

**第二十七条** 当旅游服务质量保证金支付担保协议被撤销或解除时，本保险合同自行终止。保险人根据上条约定的应退保险费计算方式向投保人退还相应的保险费。

### **争议解决**

**第二十八条** 合同争议解决方式由当事人从下列两种方式中选择一种，并在保险单中约定：

（一）因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交保险单载明的仲裁委员会仲裁；

（二）因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。

**第二十九条** 本保险合同争议的处理适用中华人民共和国法律（不包括港、澳、台地区的法律）。