

# 中华联合财产保险股份有限公司

## 商户 POS 机操作人员责任保险条款

### 总则

**第一条** 商户 POS 机操作人员责任保险合同（以下简称本保险合同）由保险条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单等组成。

凡涉及本保险合同的约定，均应采用书面形式。

**第二条** 凡在中华人民共和国境内商户 POS 机操作人员均可作为本保险合同的被保险人。

### 保险责任

**第三条** 在本保险合同载明的保险期间内，被保险人在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）合法使用商户 POS 机收款的过程中，由于下列过失行为直接且单独原因造成 POS 机商户的直接经济损失，依照中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）应由被保险人承担的经济赔偿责任，保险人按本保险合同的约定，在保险单列明的保险金额内负责赔偿：

- （一）被保险人输入消费金额时发生错误且未及时发现以致少收消费款；
- （二）被保险人未尽签名审核义务以致商户结算时退单。

**第四条** 保险事故发生后，被保险人因保险事故而被提起仲裁或者诉讼的，对应由被保险人支付的仲裁或者诉讼费用以及事先经保险人书面同意支付的其他必要的、合理的费用（以下简称“法律费用”），保险人按照本保险合同的约定也负责赔偿。

### 责任免除

**第五条** 下列原因造成的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

（一）被保险人未经 POS 机商户授权（包括但不限于不在授权的时间、地点范围内）操作 POS 机；

（二）被保险人的违法违规（包含违反 POS 机商户的内部规章制度）行为、故意行为导致的损失；

（三）商户的主要经营管理者、法人代表，以及他们的近亲属的过失造成的损失；

（四）收费系统价格或商品标签价格错误造成的少收消费款；

（五）POS 机或交易系统发生故障导致被保险人输入金额发生错误。

**第六条** 出现下列任一情形的，保险人不负责赔偿：

（一）消费者已经补交少收消费款的差额；

（二）发卡机构成功行使退单权、已经贷记持卡人账户的；

(三) POS 机商户拒绝配合或不能在规定的时限内提交有效交易的证明材料;

(四) 商户无法根据 POS 机刷卡人提供的联系信息与 POS 机刷卡人取得联系;

(五) POS 消费单读取的商户信息与保险单记录信息不一致;

(六) 基于中国人民银行、中国保险行业协会、中国银联及其他法定机构所要求的反洗钱、反套现等措施所进行的交易分析中, 保险人有合理理由认定交易存在可疑之处, 或保险人认为交易存在可疑之处但被保险人无法提供合理解释。

**第七条** 下列损失、费用和责任, 保险人不负责赔偿:

(一) 被保险人应该承担的合同责任, 但无合同存在时仍然应由被保险人承担的经济赔偿责任不在此限。

(二) 罚款、罚金或惩罚性赔款;

(三) 间接损失;

(四) 本保险合同中载明的免赔额或按免赔率计算的免赔金额。

**第八条** 其他不属于本保险责任范围内的损失、费用和责任, 保险人不负责赔偿。

#### 责任限额与免赔额(率)

**第九条** 责任限额包括每次事故责任限额和累计责任限额, 由投保人与保险人协商确定, 并在保险合同中载明。

**第十条** 除另有约定外, 本保险合同的每次事故绝对免赔额为 500 元。如另有约定, 则每次事故免赔额(率)由投保人与保险人在签订保险合同时协商确定, 并在保险单中载明。

#### 保险期间

**第十一条** 除另有约定外, 保险期间为一年。以本保险合同载明的起讫时间为准。

#### 保险费

**第十二条** 投保人应当按照本保险合同约定向保险人交纳保险费。

#### 保险人义务

**第十三条** 订立保险合同时, 采用保险人提供的格式条款的, 保险人向投保人提供的投保单应当附格式条款, 保险人应当向投保人说明保险合同的内容。对保险合同中免除保险人责任的条款, 保险人在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示, 并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明; 未作提示或者明确说明的, 该条款不产生效力。

**第十四条** 本保险合同成立后, 保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

**第十五条** 保险人按照第二十六条的约定, 认为被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的, 应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

**第十六条** 保险人收到被保险人的赔偿保险金的请求后, 应当及时作出是否属于保险责任的核定; 情形复杂的, 应当在三十日内作出核定, 但保险合同另有约定的除外。保险人应当将核定结果通知被保险人; 对属于保险责任的, 在与被保险人达成赔偿保险金的协议后十

日内，履行赔偿保险金义务。保险合同对赔偿保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行赔偿或者给付保险金的义务，保险人依照前款的规定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。

**第十七条** 保险人自收到赔偿保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定赔偿保险金的数额后，应当支付相应的差额。

**第十八条** 保险人对在办理保险业务中知道的投保人、被保险人的商业秘密及个人隐私，负有保密的义务。

### 投保人、被保险人义务

**第十九条** 订立保险合同，保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。

**投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除保险合同。**

前款规定的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。自合同成立之日起超过二年的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿保险金的责任。

**投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，并不退还保险费。**

**投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，但应当退还保险费。**

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿保险金的责任。

**第二十条** 本合同约定一次性交付保险费或对保险费交付方式、交付时间没有约定的，投保人应在保险责任起始日前一次性交清所有保险费。**投保人未按本款约定交付保险费的，对投保人交清所有保险费以前发生的保险事故，保险人不承担保险责任。**

约定以分期付款的方式交付保险费的，投保人应按期足额交付各期保险费。**投保人未按本款约定交付保险费的，从违约之日起，保险人有权解除本合同并追收已经承担保险责任期间的保险费和利息（以中国人民银行公布的活期存款利率计算），本合同自解除通知送达投保人时解除；在本合同解除前发生保险事故的，保险人按照保险事故发生前保险人实际收取的保险费总额与保险事故发生时投保人应当交付保险费的比例承担保险责任。**

**第二十一条** 被保险人和商户应严格遵守相关法律法规及 POS 机收款标准操作流程，加强管理，采取合理的预防措施，预防保险事故发生，避免和减少损失。

保险人可以对被保险人、商户遵守前款约定的情况进行检查，向投保人、被保险人提出消除不安全因素和隐患的书面建议，投保人、被保险人、商户应该认真付诸实施。

**投保人、被保险人、商户未按照约定履行上述安全义务的，保险人有权要求增加保险费或者解除合同。**

**第二十二条** 在保险期间内，如有商户的 POS 机数量、型号变动，被保险人变动等其

他重要事项变更导致保险标的危险程度显著增加的，投保人应及时书面通知保险人，保险人有权要求增加保险费或者解除合同。

被保险人未履行前款约定的通知义务的，因上述重要事项变更而导致保险事故发生的，保险人不承担赔偿责任。

**第二十三条** 知道保险事故发生后，被保险人应该：

（一）尽力采取必要的、合理的措施，防止或者减少损失。否则，对因此扩大的损失，保险人不承担保险责任；

（二）及时通知保险人，并书面说明事故发生的原因、经过和损失情况；故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外；

（三）允许并且协助保险人进行事故调查。对于拒绝或者妨碍保险人进行事故调查导致无法认定事故原因或核实损失情况的，保险人对无法确定或核实的部分不承担赔偿责任。

**第二十四条** 被保险人收到商户的损害赔偿请求时，应立即通知保险人。未经保险人书面同意，被保险人对商户作出的任何承诺、拒绝、出价、约定、付款或赔偿，保险人不受其约束。对于被保险人自行承诺或支付的赔偿金额，保险人有权重新核定，不属于本保险责任范围或超出应赔偿限额的，保险人不承担赔偿责任。在处理索赔过程中，保险人有权自行处理由其承担最终赔偿责任的任何索赔案件，被保险人有义务向保险人提供其所能提供的资料和协助。

**第二十五条** 被保险人获悉可能发生诉讼、仲裁时，应立即以书面形式通知保险人；接到法院传票或其他法律文书后，应将其副本及时送交保险人。保险人有权以被保险人的名义处理有关诉讼或仲裁事宜，被保险人应提供有关文件，并给予必要的协助。

对因未及时提供上述通知或必要协助引起或扩大的损失，保险人不承担赔偿责任。

**第二十六条** 被保险人请求赔偿时，应向保险人提供下列证明和资料：

（一）保险单正本；

（二）索赔申请、证明被保险人责任的法律文件、损失清单；

（三）有关的法律文书（裁定书、裁决书、判决书、调解书等）或经保险人认可的赔偿协议、被保险人已支付的赔偿凭证；

（四）投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

被保险人未履行前款约定的索赔材料提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实部分不承担赔偿责任。

**第二十七条** 被保险人在请求赔偿时应当如实向保险人说明与本保险合同保险责任有关的其他保险合同的情况。

## 赔偿处理

**第二十八条** 保险人的赔偿以下列方式之一确定的被保险人的赔偿责任为基础：

- (一) 被保险人和向其提出损害赔偿请求的商户协商并经保险人确认;
- (二) 仲裁机构裁决;
- (三) 人民法院判决;
- (四) 保险人认可的其他方式。

**第二十九条** 被保险人给商户造成损害，被保险人未向该商户赔偿的，保险人不负责向被保险人赔偿保险金。

**第三十条** 发生保险责任范围内的损失，保险人按以下方式计算赔偿：

- (一) 对于每次事故造成的损失，保险人在每次事故责任限额内计算赔偿。
- (二) 在依据本条第（一）项计算的基础上扣除每次事故绝对免赔额、每次事故免赔额或按免赔率计算的免赔金额后进行赔偿。
- (三) 在保险期间内，保险人对多次事故损失的累计赔偿金额不超过累计责任限额。

**第三十一条** 除合同另有约定外，对法律费用的赔偿金额，保险人在每次事故责任限额以外另行计算，但每次事故对法律费用的赔偿总额不超过每次事故责任限额的5%。在保险期间内多次发生保险事故的，对法律费用的累计赔偿金额不超过累计责任限额的10%。

**第三十二条** 发生保险事故时，如果被保险人的损失在有相同保障的其他保险项下也能够获得赔偿，则本保险人按照本保险合同的责任限额与其他保险合同及本合同的责任限额总和的比例承担赔偿责任。

其他保险人应承担的赔偿金额，本保险人不负责垫付。若被保险人未如实告知导致保险人多支付赔偿金的，保险人有权向被保险人追回多支付的部分。

**第三十三条** 发生保险责任范围内的损失，应由有关责任方负责赔偿的，保险人自向被保险人赔偿保险金之日起，在赔偿金额范围内代位行使被保险人对有关责任方请求赔偿的权利，被保险人应当向保险人提供必要的文件和所知道的有关情况。

被保险人已经从有关责任方取得赔偿的，保险人赔偿保险金时，可以相应扣减被保险人已从有关责任方取得的赔偿金额。

保险事故发生后，在保险人未赔偿保险金之前，被保险人放弃对有关责任方请求赔偿权利的，保险人不承担赔偿责任；保险人向被保险人赔偿保险金后，被保险人未经保险人同意放弃对有关责任方请求赔偿权利的，该行为无效；由于被保险人故意或者因重大过失致使保险人不能行使代位请求赔偿的权利的，保险人可以扣减或者要求返还相应的保险金。

**第三十四条** 被保险人向保险人请求赔偿保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

#### 争议处理和法律适用

**第三十五条** 因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险合同载明的仲裁机构仲裁；保险合同未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，依法向中华人民共和国人民法院起诉。

**第三十六条** 本保险合同的争议处理适用中华人民共和国法律(不包括港澳台地区法律)。

### 其他事项

**第三十七条** 保险责任开始前,投保人要求解除保险合同的,应当向保险人支付相当于保险费 5%的退保手续费,保险人应当退还剩余部分保险费。

保险责任开始后,投保人要求解除保险合同的,自通知保险人之日起,本保险合同解除。保险人按《短期费率表》(见附录)收取自保险责任开始之日起至合同解除之日止期间的保险费,并退还剩余部分保险费;保险人要求解除保险合同的,保险人按照保险责任开始之日起至合同解除之日止期间与保险期间的日比例计收保险费,并退还剩余部分保险费。

### 第三十八条 释义

1. 近亲属:包括配偶、父母、子女、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女。
2. 主要经营管理者:包括商户的(总)经理、副(总)经理、(总)经理助理、市场总监、销售总监、财务总监、财务部门(总)经理。

### 附录:短期费率表

保险期间(月)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
短期月费率(%)	10	20	30	40	50	60	70	80	85	90	95	100

注:保险期间不足一个月的部分,按一个月计收。