中华联合财产保险股份有限公司

四川省售后服务代用品费用补偿保险条款

总则

第一条 本保险合同由保险条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单组成。凡涉及本保险合同的约定，均应采用书面形式。

第二条 凡在中华人民共和国境内（不包括港、澳、台地区）的产品生产者、产品销售者、产品修理者、经营者，均可作为本保险合同的投保人、被保险人。

本保险合同所述“经营者”指《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规所述的经营者。

本保险合同项下投保的产品，由投保人、保险人协商确定，并在保险合同中载明，以下简称为“被保险产品”。

本保险合同所述“代用品”指在售后服务过程中，使用者在等待期间使用的产品和服务。

保险责任

第三条 在保险期间或保险合同载明的追溯期（若适用）内，被保险产品发生产品故障或者意外事故，依照中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）或产品售后服务合同应由被保险人提供售后服务的，造成使用者在此**售后服务期间产生售后服务代用品使用费用的直接损失**，使用者或其代理人在保险期间或保险合同载明报告期内（若适用）向被保险人提出赔偿请求，依照中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）或产品售后服务合同应由被保险人承担的**售后服务代用品使用费用赔偿责任**，保险人按照本保险合同约定负责赔偿。

第四条 保险事故发生后，被保险人因保险事故而被提起仲裁或者诉讼的，对应由被保险人支付的仲裁或诉讼费用以及事先经保险人书面同意支付的其它必要的、合理的法律费用（以下简称“法律费用”），保险人按照本保险合同约定也负责赔偿。

责任免除

第五条 下列原因造成的损失、费用或责任，保险人不负责赔偿：

（一）《中华人民共和国民法典》规定的“不可抗力”，即不能预见、不能避免且不能克服的客观情况；

（二）战争、敌对行动、军事行为、武装冲突、罢工、骚乱、暴动、恐怖活动；

（三）行政行为或司法行为；

（四）竞赛、测试，营业性维修、养护场所养护；

- (五) 投保人、被保险人的故意行为；
- (六) 使用者的故意行为；
- (七) 使用者因未遵照产品使用说明导致的产品故障；
- (八) 使用者私自改造产品导致的产品故障。

第六条 发生下列情形之一的，保险人不负责赔偿：

- (一) 被保险人与使用者或其代理人串通，骗取保险赔偿的；
- (二) 被保险产品处于查封、扣押期间的。

第七条 下列损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

- (一) 售后服务期间结束之后产生的损失、费用；
- (二) 因被保险人售后服务质量不合格或处于同一产品故障再次返回售后服务期间产生的损失、费用；
- (三) 本保险合同载明的免赔额或按免赔率折算的免赔额。

赔偿限额与免赔额（率）

第八条 赔偿限额包括每次事故赔偿限额和累计赔偿限额，由投保人和保险人协商确定，并在保险合同中载明。

每次事故免赔额（率）由投保人和保险人在签订合同时协商确定，并在保险合同中载明。

保险期间

第九条 除另有约定外，保险期间为一年，以保险单载明的起讫时间为准。本保险合同项下的追溯期、报告期，由投保人、保险人在投保时协商确定，并在保险合同中载明；若未载明追溯期或报告期的，则无追溯期或报告期。

保险人义务

第十条 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

第十一条 保险事故发生后，投保人、被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，保险人应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

第十二条 保险人收到被保险人的赔偿请求后，应当及时就是否属于保险责任做出核定，并将核定结果通知被保险人。

投保人、被保险人义务

第十三条 投保人应履行如实告知义务，如实回答保险人就保险标的或被保险人的有关情况提出的询问，并如实填写投保单。

第十四条 除本保险合同另有约定外，投保人应在保险合同成立时一次全额交清保险费。投保人未按约定交纳保险费，保险合同不生效。

采用分期支付保险费的，投保人应按照本保险合同的约定，按时支付保险费。投保人未按本保险合同支付保费的，保险人可以解除保险合同。

第十五条 投保人、被保险人应及时向保险人提供被保险产品的投保信息例如产品清单。本保险合同项下投保的被保险产品以投保人、被保险人向保险人提供的相关清单列明的为准。

第十六条 在保险合同有效期内，如保险标的危险程度显著增加的，被保险人应当按照合同的约定及时通知保险人，保险人可以增加保险费或者解除合同。

第十七条 保险事故发生时，被保险人应当尽力采取必要的措施，防止或者减少损失。投保人、被保险人知道保险事故发生后，应当及时通知保险人。

第十八条 被保险人向保险人请求赔偿时，应提交以下单证：

(一) 保险人与被保险人、使用者之间签订的售后服务代用品费用补偿协议；使用者的售后服务代用品费用的发票、费用清单；与代用品有关的被保险产品售后服务证明，例如维修凭证、维修单、返厂维修单、售后检测报告；

(二) 保险单或其他有效保险凭证；

(三) 索赔申请书、被保险人身份证明、使用者及其代理人（若有）的身份证明；

(四) 投保人、被保险人所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。

赔偿处理

第十九条 保险人的赔偿以下列方式之一确定的被保险人的赔偿责任为基础：

(一) 被保险人和向其提出损害赔偿请求的使用者协商并经保险人确认；

(二) 仲裁机构裁决；

(三) 人民法院判决；

(四) 保险人认可的其它方式。

第二十条 发生保险责任范围内的损失，保险人按如下方式计算赔偿金：

(一) 按实际发生的必要、合理的售后服务代用品使用费用及法律费用计算损失金额；

(二) 对于售后服务代用品费用补偿标准可以相关法律法规、物价监管部门意见、行业自律组织指导价格为准，具体由投保人、保险人在投保时协商确定，并在保险合同中载明。

(三) 保险人在本保险合同项下的赔偿金额之和以累计赔偿限额为限；保险人对每次事故的赔偿金额以每次事故赔偿限额为限。

第二十一条 发生保险事故时，如果被保险人的损失在有相同保障的其他保险项下也能够获得赔偿，则本保险人按照本保险合同的赔偿限额与其他保险合同及本保险合同的赔偿限额总和的比例承担赔偿责任。

其他保险人应承担的赔偿金额，本保险人不负责垫付。若被保险人未如实告知导致保险人多支付赔偿金的，保险人有权向被保险人追回多支付的部分。

第二十二条 保险人受理报案、进行现场查勘、核损定价、参与案件诉讼、向被保险人提供建议等行为，均不构成保险人对赔偿责任的承诺。

争议处理和法律适用

第二十三条 本保险合同本保险合同因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险单载明的仲裁机构仲裁；保险单未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，依法向中华人民共和国境内（不含港澳台地区）人民法院起诉。

第二十四条 本保险合同的争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。

其他事项

第二十五条 投保人和保险人可以协商变更合同内容。

变更保险合同的，应当由保险人在保险单或者其他保险凭证上批注或附贴批单，或者投保人和保险人订立变更的书面协议。

第二十六条 保险责任开始前，投保人要求解除保险合同的，应当向保险人支付相当于保险费 5% 的退保手续费，保险人应当退还剩余部分保险费。

保险责任开始后，投保人要求解除保险合同的，自通知保险人之日起，保险合同解除，保险人按照保险责任开始之日起至合同解除之日止期间与保险期间的日比例计收保险费，并退还剩余部分保险费。

第二十七条 本保险合同约定与《中华人民共和国保险法》等法律规定相悖之处，以法律规定为准。本保险合同未尽事宜，以法律规定为准。

释义

第二十八条 本保险合同涉及下列术语时，适用下列释义：

（一）故障

指被保险产品当时不具有《中华人民共和国消费者权益保护法》规定的“应当具有的质量、性能、用途”，例如不能正常使用、功能丧失。

（二）意外事故

指外来的、突发的、非本意的，造成直接损失的客观事件。