

2025 年中华联合财产保险股份有限公司

话务平台服务集中采购项目入围结果公告

一、采购项目

2025 年中华财险话务平台服务集中采购项目

二、征集人：中华联合财产保险股份有限公司

征集人地址：北京市丰台区凤凰嘴街 3 号院 1 号楼中华
保险大厦 15 层

征集人联系人和联系方式：卢珂 18811001757

三、电销外呼场景入围结果

1. 入围供应商名称

中国联合网络通信有限公司浙江省分公司

北京天润融通科技股份有限公司

中国电信股份有限公司

点控云（北京）智能科技有限公司

北京青晟立信科技有限公司

卓越云讯（北京）科技有限公司

北京青牛技术股份有限公司

慧捷（上海）科技有限公司

北京利川源信息技术有限公司

北京中科汇联科技股份有限公司

北京容联易通信息技术有限公司

2. 最高入围价格

投标商	服务场景	平台费/功能使用费	税率	通信费	税率
北京中科汇联科技股份有限公司	电销外呼	50 元/月/席	6%	0.75 元/分钟	6%

3. 入围产品名称、规格型号或者主要服务内容及服务标准、入围单价

(1) 服务内容及标准

入围供应商按照符合征集人认可的呼叫中心服务标准和功能需求的要求,为征集人及征集人分支机构(以下统称为“征集人”)提供呼叫中心平台外包服务,系统支持客户回呼坐席、固话及手机号码池呼叫模式或AI外呼等功能,支持坐席在PC端及手机端APP发起外呼及接听电话等。包括但不限于:

语音应答功能、来电弹屏、排队功能、自动话务分配、自动录音、CRM、订单管理、自动语音外拨通知、内嵌网页、电话转接、转人工服务、知识库、数据备份、号码资源、底层数据调用、双机热备、语音中继、话音服务。

(2) 入围单价

投标商	平台费/功能使用费	税率	通信费	税率
	(含税价)		(含税价)	
中国联合网络通信有限公司浙江省分公司	28 元/月/席	6%	0.062 元/分钟	6%

北京天润融通科技股份有限公司	29 元/月/席	6%	0.067 元/分钟	6%
中国电信股份有限公司	30 元/月/席	6%	0.064 元/分钟	6%
点控云（北京）智能科技有限公司	33 元/月/席	6%	0.066 元/分钟	6%
北京青晟立信科技有限公司	30 元/月/席	6%	0.065 元/分钟	6%
卓越云讯（北京）科技有限公司	28 元/月/席	6%	0.064 元/分钟	6%
北京青牛技术股份有限公司	52 元/月/席	6%	0.067 元/分钟	6%
慧捷（上海）科技有限公司	40 元/月/席	6%	0.07 元/分钟	6%
北京利川源信息技术有限公司	37 元/月/席	6%	0.067 元/分钟	6%
北京中科汇联科技股份有限公司	50 元/月/席	6%	0.075 元/分钟	6%
北京容联易通信息技术有限公司	35 元/月/席	6%	0.077 元/分钟	6%

四、AI 外呼场景入围结果

1. 入围供应商名称

北京青晟立信科技有限公司

北京中科汇联科技股份有限公司

中国电信股份有限公司

北京天润融通科技股份有限公司

中国联合网络通信有限公司浙江省分公司

北京青牛技术股份有限公司

北京容联易通信息技术有限公司

深圳市智灵时代科技有限公司

点控云（北京）智能科技有限公司

2. 最高入围价格

投标商	服务场	平台费/功	税率	通信费	税率
-----	-----	-------	----	-----	----

景	能使用费	(含税价)		(含税价)	
	(含税价)				
北京容联易通信息技术有限公司	AI 外呼	180 元/月/席	6%	0.08 元/分钟	6%
深圳市智灵时代科技有限公司	AI 外呼	200 元/月/席	6%	0.075 元/月/席	6%
点控云（北京）智能科技有限公司	AI 外呼	180 元/月/席	6%	0.08 元/分钟	6%

3. 入围产品名称、规格型号或者主要服务内容及服务标准、入围单价

(1) 服务内容及标准

入围供应商按照符合征集人认可的呼叫中心服务标准和功能需求的要求，为征集人及征集人分支机构（以下统称为“征集人”）提供AI外呼平台服务，系统功能包括但不限于：

系统支持AI外呼功能，支持按照业务需求自定义模版配置功能，支持话术变量配置，支持人工录音及合成录音，能够判断意向结果，支持固话和手机号码外显。

(2) 入围单价

投标商	平台费/功 能使用费	税率	通信费	税率
	(含税价)		(含税价)	
北京青晟立信科技有限公司	30 元/月/席	6%	0.065 元/分钟	6%
北京中科汇联科技股份有限公司	100 元/月/席	6%	0.08 元/分钟	6%
中国电信股份有限公司	180 元/月/席	6%	0.075 元/分钟	6%
北京天润融通科技股份有限公司	160 元/月/席	6%	0.08 元/分钟	6%
中国联合网络通信有限公司浙江省分公司	199 元/月/席	6%	0.062 元/分钟	6%
北京青牛技术股份有限公司	180 元/月/席	6%	0.078 元/分钟	6%
北京容联易通信息技术有限公司	180 元/月/席	6%	0.08 元/分钟	6%
深圳市智灵时代科技有限公司	200 元/月/席	6%	0.075 元/分钟	6%
点控云（北京）智能科技有限公司	180 元/月/席	6%	0.08 元/分钟	6%

五、AI 培训场景入围结果

1. 入围供应商名称

深圳市智灵时代科技有限公司

中国电信股份有限公司

中国联合网络通信有限公司浙江省分公司

中科软科技股份有限公司

中国联合网络通信有限公司天津市分公司

2. 最高入围价格

投标商	服务场景	平台费/功能使用费 (含税价)	税率
中国联合网络通信有限公司浙江省分公司	AI 培训	100 元/月/席	6%

3. 入围产品名称、规格型号或者主要服务内容及服务标准、入围单价

(1) 服务内容及标准

入围供应商为征集人提供员工陪练的系统服务，包含日常话术陪练、线上考试、视频学习、优秀录音等智能培训内容，支持 PC 端和移动端的使用。

(2) 入围单价

投标商	平台费/功能使用费	税率
	(含税价)	
深圳市智灵时代科技有限公司	13.334 元/月/席	6%
中国电信股份有限公司	50 元/月/席	6%
中国联合网络通信有限公司浙江省分公司	100 元/月/席	6%
中科软科技股份有限公司	95 元/月/席	6%
中国联合网络通信有限公司天津市分公司	80 元/月/席	6%

六、公告期限

3 日